

Derecho de Desistimiento

Plazo de Desistimiento: El cliente tiene derecho a desistir del contrato de compra en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que el cliente, o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Notificación del Desistimiento: Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico) a:

DariProyectos y Obras SL (Rock PVC)

El cliente puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Consecuencias del Desistimiento

Reembolso: En caso de desistimiento por parte del cliente, Rock PVC reembolsará todos los pagos recibidos del cliente, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por parte del cliente de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrecemos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se informe de la decisión de desistir del presente contrato.

Rock PVC procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el cliente para la transacción inicial, a no ser que el cliente haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

-Devolución de los Bienes:*El cliente deberá devolver o entregar los bienes a Rock PVC sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

- Gastos de Devolución: El cliente deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes.

- Responsabilidad del Cliente: El cliente solo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Excepciones al Derecho de Desistimiento

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

Formulario de Desistimiento

El cliente tiene la opción de completar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web. Si utiliza esa opción, le comunicaremos sin demora, en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico), la recepción de dicho desistimiento.

Modelo de formulario de desistimiento

(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de DariProyectos y Obras SL (Rock PVC):

- Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)
- Pedido el/recibido el (*)
- Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
- Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)
- Fecha

Generalidades

Las presentes condiciones de venta regulan la venta de productos ofrecidos por DariProyectos y Obras SL ("Rock PVC") a través de su tienda online y otros canales de venta. Al realizar un pedido, el cliente acepta estas condiciones en su totalidad.

Productos

Rock PVC se dedica a la venta de material decorativo, especialmente placas decorativas. Las descripciones, imágenes y especificaciones de los productos son lo más precisas posible, aunque pueden variar ligeramente.

Precios y Pago

- Los precios de los productos están indicados en euros (€) e incluyen el IVA aplicable.
- Rock PVC se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento sin previo aviso, aunque los cambios no afectarán a los pedidos ya confirmados.
- Los métodos de pago aceptados incluyen transferencia bancaria, tarjeta de crédito/débito y otros métodos especificados en el proceso de compra.

Envío y Entrega

- Rock PVC enviará los productos a la dirección proporcionada por el cliente .
- La agencia de transporte entregará el producto a pie de calle, la subida del producto puede incrementar el precio del servicio.
- Los plazos de entrega estimados se indicarán en el momento de la compra y pueden variar según la disponibilidad del producto y la ubicación del cliente.
- Los gastos de envío serán especificados durante el proceso de compra y pueden variar según la ubicación y el peso del pedido.

Devoluciones y Reembolsos

- El cliente tiene derecho a devolver los productos en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido, siempre que los productos estén en perfectas condiciones, sin usar y en su embalaje original.
- Para gestionar una devolución, el cliente debe ponerse en contacto con Rock PVC a través del correo electrónico o teléfono proporcionados en la página de contacto.
- Los gastos de envío de la devolución correrán a cargo del cliente, salvo que la devolución se deba a un error de Rock PVC o a un producto defectuoso.
- El reembolso se realizará utilizando el mismo método de pago utilizado por el cliente en un plazo máximo de 14 días desde la recepción de los productos devueltos.

Garantía

- Todos los productos vendidos por Rock PVC están garantizados contra defectos de fabricación durante un período de 2 años desde la fecha de compra.
- La garantía no cubre daños causados por un uso indebido, negligencia, accidentes o alteraciones del producto.

Protección de Datos

- Rock PVC se compromete a proteger la privacidad de los clientes y a utilizar sus datos personales de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos.
- Los datos personales serán utilizados exclusivamente para la gestión de pedidos y comunicaciones comerciales de Rock PVC.

Legislación Aplicable

- Las presentes condiciones de venta se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación española.
- Cualquier controversia que pudiera surgir en relación con estas condiciones se someterá a los tribunales de la ciudad donde Rock PVC tenga su sede social.

Política de Devolución de DariProyectos y Obras SL (Rock PVC)